

2012

OFB Website Functie Beschrijving

Versie 4.3.0 Bijgewerkt maart 2012

Beschrijvend document van de Functionele kenmerken van de OFB Website. Inhoudelijke functielijst met vervolgens beschrijving van de inhoud van de functie. Alhoewel wij streven naar volledigheid kan het desondanks zijn dat een bepaalde functie ontbreekt, indien u die wel verwacht. Vraagt u hier gerust naar bij één van onze adviseurs. Een functie gewenst maar niet gezien, ook dan nodigen wij u uit om hiernaar te vragen bij een adviseur.



Inleiding in OFB Website CMS

Een CMS oftewel **C**ontent **M**anagement **S**ysteem wordt gebruikt om de inhoud van een website op eenvoudige, efficiënte en gebruiksvriendelijke manier te beheren. Dankzij het OFB Website CMS kan iedere gebruiker zonder uitgebreide HTML kennis zelf de website opmaken, onderhouden en bijhouden. Beheer vanaf nu de content van uw website en schakel snel bij nieuwe ontwikkelingen, bespaar tijd en geld en werk met meer plezier aan uw website.

OFB Website CMS Functielijst

Functie	Beschrijving Functie	Basis	Plus
CMS	Uitgebreid CMS voor de opbouw en opmaak van de inhoud van uw website. Compleet zoals u van een goed CMS zou mogen verwachten. Verrassend compleet en uitgebreid zoals u bij een webshop niet direct zou verwachten, dit CMS biedt in combinatie met de webshop een zekere meerwaarde voor uw website.	✓	
Menu	Aanmaken en indelen van een eigen menustructuur in uw website, eventueel inclusief submenu's. Een onderdeel vacatures, nieuwe producten, aanbiedingen of bedrijfsinformatie toevoegen? Zelf de plaats en volgorde bepalen van pagina's in uw website? In de beheermodule kan eenvoudig de menustructuur, inhoud en volgorde worden aangepast zonder dat hier specifieke HTML-kennis voor nodig is.	✓	
Website Pagina's toevoegen	Zelf pagina's aan uw website toevoegen met bijvoorbeeld bedrijfs,- en contactinformatie of wanneer u bijvoorbeeld nieuwe medewerkers of nieuwe vacatures hebt of als u een nieuwe productlijn wilt introduceren.	✓	
Gebruiksvriendelijke HTML- Editor	Bij het opmaken van pagina's, nieuwsberichten en andere CMS content in het CMS maakt u gebruik van een eenvoudig te bedienen maar uitgebreide editor met opmaakfunctionaliteit zoals u gewend bent in Word. Eenvoudig toevoegen van afbeeldingen, hyperlinks etc. om uw tekstpagina's en nieuwsberichten professioneel, eenvoudig en snel op te kunnen maken, zonder dat hier technische kennis voor nodig is.	✓	
Nieuws berichten plaatsen	Met nieuwsberichten houdt u uw relaties op de hoogte van al het nieuws over uw bedrijf of uw producten. Op uw website staat op een vaste plaats het overzicht van uw nieuwsberichten. Per nieuwsbericht bepaalt u de begin- en einddatum, zodat na verloop van de einddatum het bericht automatisch van uw website verdwijnt.	✓	
Informatie aanvragen	Klanten kunnen op uw website informatie aanvragen over uw producten en aankruisen waar ze informatie over willen ontvangen. De gestelde vragen worden per e-mail aan u toegestuurd.	✓	
Downloads	Mogelijkheid om gebruiksaanwijzingen, handleidingen, productbeschrijving, algemene voorwaarde of andere bestanden op uw website aan te bieden. Tevens mogelijk om downloads pas te tonen na inloggen door gebruiker.	✓	
Animaties	Een aantal afbeeldingen (jpg-formaat) kunnen op de website getoond worden in een diashow.	✓	
Documenten downloaden	Plaats te downloaden documenten op uw website. Door een uitgebreide categorie-indeling blijft alles overzichtelijk. Bijvoorbeeld handig als knowledge base of om updates of productinformatie in PDF aan te bieden.	✓	
Advertenties / Banners	Maak eenvoudig meerdere advertenties (banners) aan die als animatie op door u gekozen locaties op de website getoond worden. Voeg eenvoudig plaatjes en hyperlinks voor de animatie in om de animatie volledig naar uw wens in te stellen. Een advertentie links, rechts, onder of boven of juist midden op de pagina? Kleine of grote advertentie, u heeft de keuzevrijheid.	✓	
HTML Code in pagina's	Naast de HTML-Editor kunt u ook gebruik maken van de mogelijkheid om HTML code direct als pagina inhoud in een pagina in het CMS te plaatsen. Vervolgens bekijkt u direct in HTML hoe de geplakte code er uit ziet.	✓	
Extra Menu	Een Extra Menu dat eenvoudig ingericht kan worden in de Beheer module, u bepaald eenvoudig zelf de inhoud en volgorde van dit menu. Dit menu wordt veelal gebruikt als blikvanger om diverse zaken zoals bijvoorbeeld acties of	✓	

	nieuwe producten direct onder de aandacht te brengen op een zichtbare plaats.		
Menu ingelogde gebruiker	Voor de ingelogde gebruiker kunt u in de Beheer module zelf eenvoudig een menu samenstellen dat pas getoond wordt zodra een bezoeker zichzelf in heeft gelogd op de website. Bijvoorbeeld handig voor "Orderoverzicht", "Wensenlijst", "Klantgegevens", etc.	✓	
CMS Uitklap/Rol Menu of Vast	Keuze in de Beheer module om de inhoud van het CMS hoofdmenu via een Uitklap / Rolmenu te laten verschijnen of als vaste menu inhoud op de website.	✓	
Footer	Aanpasbare footer (voetnoot) voor de website	✓	
Nieuwsbrief aanmelding	Aanmeldvenster voor uw nieuwsbrieven. Uw bezoekers kunnen vrijblijvend een e-mailadres invoeren om zich aan te melden op de nieuwsbrief. Volledig opt-in en spamwet compatibel	✓	
Shop Menu	Inloggen / Winkelmandje menu rechtsboven op de website	✓	
Betaalwijzen en Keurmerken	Venster om Betaalwijzen, Keurmerken, Waarborgen e.d. via bijvoorbeeld afbeeldingen grafisch en overzichtelijk te tonen om zekerheid, betrouwbaarheid en veiligheid uit te stralen.	✓	
Social Media links	Toon uw Social Media netwerken en RSS links in het Social Media Menu op de website. Uw Facebook, Twitter, Hyves en LinkedIn pagina's en profielen alsmede uw RSS feed nu gemakkelijker bereikbaar dan ooit voor uw bezoekers.	✓	
Share functie	Laat uw bezoekers eenvoudig pagina links, pagina's en inhoud delen via een grote verscheidenheid aan netwerken en/of websites zoals onder meer: Facebook, Hyves, Twitter, LinkedIn, e-mail, Gmail, Hotmail, Digg, Google, en veel meer. Laat uw bezoeker een pagina opslaan in favorieten of de pagina printen.	✓	
Tell a Friend (algemeen website)	Tell a friend biedt uw bezoeker de mogelijkheid om een vriend/kennis/collega/etc te informeren over uw website middels een boodschap die vanaf uw website gestuurd wordt. De tell a friend biedt u bovendien de mogelijkheid om enkele aanbiedingen in de e-mail automatisch mee te sturen.	✓	
Nieuwsbrieven versturen	Uitbreidingsmodule voor OFB Website en OFB Webshop om vanuit de website nieuwsbrieven naar uw relaties te versturen. Vanuit de nieuwsbrief kunt u doorlinken naar de items op uw website, zodat die automatisch wordt bezocht.	✓	✓
Keuze Nieuwsbrief: Beheer module of HTML	Kies of u een eigen ontworpen html mail of een in de Beheer module aangemaakte nieuwsbrief wilt versturen. De in de Beheer module gemaakte nieuwsbrieven bestaan uit door u geselecteerde artikelen uit uw artikelbestand, hiermee stuurt u direct een e-mail met producten uit uw database naar uw nieuwsbrief leden. Met een eigen gemaakte HTML nieuwsbrief heeft u het ontwerp zelf in de hand. Hiervoor is echter wel HTML-kennis vereist.	✓	✓
E-mailadressen toevoegen (online aanmeldingen)	Met 1 druk op de knop voegt u alle email-adressen aan uw mailinglijst toe, welke zich via uw website aangemeld hebben. Bij aanmelding wordt gecontroleerd op juistheid van ingevoerde e-mailadressen.	✓	✓
E-mailadressen toevoegen op basis van contactkenmerk	U kunt in OFB Business contactkenmerken aan uw contactpersonen koppelen. In de Beheer module kunt u klanten door middel van specifieke kenmerken gemakkelijk en snel toevoegen aan uw mailinglijst, zo kunt u ook direct uw klanten uit OFB Business een nieuwsbrief sturen.	✓	✓
Nieuwsbrief uitschrijven	Een uitschrijflink wordt toegevoegd aan uw nieuwsbrief zodat ontvangers zich gemakkelijk kunnen afmelden van uw nieuwsbrief, dit is van toepassing voor online aanmeldingen.	✓	✓
Nieuwsbrief Opt-in	De nieuwsbrief is spamwet compatibel dat betekent dat de aanmelding voor de nieuwsbrief Opt-in, op eigen initiatief aanmelden, is gemaakt. Tevens wordt een verificatie e-mail verzonden waarmee een bezoeker de aanmelding moet verifiëren, hierdoor voldoet de nieuwsbrief aan de spamwet eisen.	✓	✓
Calls invoeren via de website	Calls kunnen ingevoerd worden en klanten krijgen hun callhistorie te zien, van calls die via Web zijn ingevoerd (indien u een eigen website heeft, is ook OFB Website hiervoor benodigd). Calls zijn Activiteiten / Taken / Belverzoeken die uw bezoeker / klant u doet en/of welke u uitvoert voor uw klant. Deze	✓	✓

	activiteiten kunnen helpdesk, service, rma, installatie, etc activiteiten zijn en kunnen factureerbaar gesteld worden.		
Google Analytics Statistieken !NIEUW!	De webshop is geschikt gemaakt voor Google Analytics, plaats uw Analytics code in uw site en monitor de statistieken in het GRATIS Google Analytics.	✓	✓
Menu	Instellen of u submenu's wilt tonen	✓	
Naam van Shop	Stel zelf in Beheer module de naam van de site in	✓	
META Description	Stel zelf in Beheer module de META beschrijving van de site in voor zoekmachines.	✓	
META Keywords	Stel zelf in Beheer module de META Keywords voor zoekmachines in.	✓	
Meertaligheid	Indien u een meertalige webshop wilt leveren wij een Basisvertalingstabel mee. Wij leveren niet de vertalingen zelf voor de gewenste talen. Aan de hand van de meegeleverde Basisvertalingstabel kunt u eenvoudig, overzichtelijk en snel de teksten in de betaal- en vrijwel alle andere webshoppagina's aanpassen naar de gewenste taal voor de webshop. Zodra u de Basisvertalingstabel heeft aangepast naar de gewenste taal zal de website voor die betreffende taal te gebruiken zijn. In OFB Business heeft u wel de optionele module "meertaligheid" nodig. Afhankelijk van de taalcode kan de juiste omschrijving in de webshop geplaatst worden.	✓	✓
Bewezen Microsoft Technologie ASP.NET	De OFB Webshop is ontwikkeld voor Microsoft ASP.NET en is daardoor een uiterst modern en technisch hoogwaardige applicatie. De OFB Webshop en Website zijn krachtige, technisch goede op zichzelf staande producten op basis van betrouwbare en bewezen Microsoft Technologieën. Het is zeker geen samenraapsel van diverse verschillende producten maar een uitgekiend concept dat steeds vernieuwd en uitgebreid wordt naar de mogelijkheden en vragen uit de markt. Ontwikkeling van het concept is continue in proces, waardoor steeds nieuwe functies en updates kunnen worden uitgebracht. Profiteer nu mee van de kracht van dit concept en groei met ons mee.	✓	
Bewezen Microsoft Technologie Microsoft Acces en MS SQL Server !NIEUW!	Microsoft heeft al jarenlang bewezen betrouwbare, bedrijfszekere en bedrijfskritische database applicaties en technieken uit te brengen. De OFB Webshop en Website maken gebruik van deze krachtige Microsoft hulpmiddelen voor de webshop en website. Stabiel, zeker, veilig, snel en betrouwbaar dat zijn belangrijke kenmerken waaraan wij ons spiegelen.	✓	
Windows Hosting	De OFB Website en OFB Webshop vereisen een op Windows gebaseerde hosting omgeving. Dat komt de stabiliteit en de uitbreidingsmogelijkheden ten goede en zorgt voor optimale weergave en prestaties van uw website. Wij verzorgen graag de volledige dienstverlening van Website tot en met Hosting, alles onder één betrouwbaar dak, informeer gerust naar de mogelijkheden.	✓	✓
Browser-compatibiliteit !NIEUW!	De OFB Webshop en OFB Website voldoen aan de meest recente en strengste compatibiliteits eisen voor browserondersteuning. Met de laatste versie van de OFB Website en Webshop zijn deze compatibel met alle momenteel gangbare en veelgebruikte webbrowsers zoals o.a. Internet Explorer 9 (en eerder), Firefox 10 (en eerder), Google Chrome 17 (en eerder), en meer. Dankzij de voortdurende ontwikkeling zullen er bij nieuwe browser eisen updates ten behoeve van browser compatibiliteit beschikbaar komen.	✓	
Taakbeheer Beheer module	Door taken aan te maken kunt u diverse functies automatiseren. Zoals het uploaden van uw database naar de webshop in de live omgeving of downloaden van weborders en informatie-aanvragen. Deze taken kunt u in uw windows taakplanner zetten, zodat u er geen omkijken naar heeft en waardoor de webshop altijd automatisch de juiste informatie blijft bevatten	✓	
Synchroniseer folder naar FTP	Synchronisatie tussen een lokale map op uw server of werkstation en de webserver van uw website. Bijvoorbeeld voor uploaden van afbeeldingen, groepsafbeeldingen, merkenafbeeldingen, pdf bestanden, design, etc. Handmatig of geautomatiseerd via de windows taakplanner uit te voeren op elk gewenst moment.	✓	
Synchroniseer FTP naar folder	Synchronisatie vanaf een map op uw webserver voor de website naar een lokale map op uw server of werkstation om de inhoud van een map op te halen en gelijk te houden met elkaar. Handmatig of geautomatiseerd via de windows taakplanner uit te voeren op elk gewenst moment.	✓	

RMA en Service verwerking	Heeft u de uitbreidingsmodule Call (Activiteiten) en beschikt u tevens over OFB Business dan kunt u ervoor kiezen om de RMA module van OFB Software erbij aan te schaffen waarmee u direct een met uw website geïntegreerd geavanceerd en uitgebreid RMA en Retouren systeem ter beschikking heeft.	✓	✓
Print pagina's	Print de pagina die u bekijkt op nette wijze.	✓	
AJAX ondersteuning	Ondersteuning van de Ajax-techniek welke de OFB Webshop nog sneller maakt. Het verversen van prijslijsten en andere modules gaat sneller en verloopt zonder dat het scherm flitst. Ook grote aantallen producten in een productlijst worden snel geladen of ververs.	✓	
Zoekmachine vriendelijk	Zoekmachine vriendelijke artikelpagina's; producten in uw webshop kunnen door zoekmachines gevonden worden deze zijn geoptimaliseerd voor Google.	✓	
Dynamische Titels !NIEUW!	Voor zoekmachine optimalisatie hebben wij dynamische pagina titels gemaakt welke u in de beheer module kunt instellen per o.a. Groep, productlijst, productdetail, CMS pagina, etc. Dynamische pagina titels zorgen voor een betere zoekmachine optimalisatie.	✓	
URL Rewriter !NIEUW!	Geschikt voor de URL Rewriter module van Microsoft Internet Information Services IIS7.x zorgt ervoor dat de url's van uw website "herschreven" worden door de URL Rewriter module zodat ze niet te herleiden zijn naar fysieke paden op uw webhostingomgeving.	✓	
Template vrij bewerkbaar	De website is opgebouwd uit verschillende codeblokken die al naar gelang van de opgeroepen pagina geladen worden. Deze code blokken kunnen vrij aangepast worden waardoor de look en feel van de site flexibel is.	✓	
Dynamische URL en deeplinks	De pagina url's zijn dynamisch en kunnen hierdoor als deeplink gebruikt worden als directe link naar pagina's binnen uw site.	✓	